

## **CONDICIONES GENERALES DE CONTRACION EN EL PRESENTE SITIO WEB**

1. Las presentes Condiciones Generales de Contratación están destinadas para **ACTION CARE S.L** (en adelante ACTION CARE) con CIF B - 85936763, y domicilio en Paseo de la Castellana, número 126, Madrid.

Informar que a través del presente sitio web, Usted, puede realizar la compra o contratación de productos o servicios de diferente ámbito:

---

### **2. PRODUCTO**

#### **2.1 CONTRATO DE FRANQUICIA**

1. Descripción del Producto: La definida en el presente sitio web
2. Características: Las definidas en el presente sitio web
3. Obligaciones asociadas a contrato de Franquicia:
  1. Canon de Franquicia
  2. Cuota de Mantenimiento de Franquicia
  3. Adquisición de un producto y mantenimiento del mismo

#### **2.2 OTROS**

[En este momento no hay definidos en el presente sitio web otros productos o servicios]

### **3. CONTENIDOS**

3.1 ACTION CARE se reserva el derecho a modificar la oferta para franquiciados presentada en el presente sitio web (modificaciones sobre canon, cuota, promociones y otras condiciones) en cualquier momento, ahora bien, en el caso de tratarse de ofertas ya perfeccionadas, informará electrónicamente (a través del email y datos de contactos facilitados por el Usuario o Cliente) o de la manera que estime conveniente del citado cambio.

ACTION CARE realiza todos los esfuerzos, de acuerdo con los recursos técnicos y humanos, para que la información esté lo más actualizada posible. En el caso que en algún momento se produjera alguna incidencia, no atribuible a ACTION CARE, se procedería inmediatamente a su subsanación o actualización de la misma. En el caso que la incidencia esté asociada a un error tipográfico en alguno de los precios establecidos y algún cliente o usuario hubiera tomado una decisión de compra asociada

con la incidencia, ACTION CARE le comunicará al cliente error y el cliente/usuario tendrá derecho a anular la contratación, que no le supondrá ningún coste económico para el mismo.

#### **4. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN**

Con el objeto de dar alcance a lo determinado en la LSSICE, se establece el siguiente procedimiento en el proceso de contratación:

1. El procedimiento de contratación puede estar sujeto a la realización previa de un registro (datos)
2. El Usuario, a la hora de acometer el proceso de contratación, dispondrá de diversos medios de pago, dispuestos por ACTION CARE para tal efecto y que aparecerán en el proceso de compra, en función del producto o servicio.

#### **5. PRECIO, IMPUESTOS, TASAS y OTROS**

5.1 El importe a satisfacer por el usuario para conseguir la consideración de franquiciado vendrá determinado por dos conceptos: pago de un canon de entrada y cuota mensual de mantenimiento que llevarán incluidos los impuestos, tasas y otros.

<sup>1</sup>Nota: Para mantener la consideración de franquiciado deberá darse alcance a los conceptos y estar al corriente de pago de las obligaciones contraídas para tal efecto.

5.2. En el sitio web, también, se pueden comercializar otros productos o servicios, tanto para franquiciados como no franquiciados, dichos productos o servicios, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, aparecerá desglosado al abordar un proceso de compra.

5.3. En el caso que la compra o contratación de servicios o productos, diferenciados del proceso obtención de la consideración de franquiciado, éstos pueden conllevar otros costes asociados a tasas, gastos de envío, etc., estos estarán perfectamente identificados con la finalidad que el cliente/usuario tenga dicha información antes de confirmar/aceptar la compra

## **6. POLÍTICA DE COMPRA DE PRODUCTOS O SERVICIOS (NO CONTRATO DE FRANQUICIADO)**

6.1. La compra de determinados productos o servicios pueden tener algunas peculiaridades, que usted acepta en las presentes condiciones y términos (ver punto II, en función del producto o servicio):

6.2 Los precios que aparecen en el proceso de compra:

1. Son por producto o servicio, precio unitario, a menos que se especifique lo contrario.
2. Están basados en la moneda local, en euros.
3. Los servicios o productos podrán ser prestados o realizados por terceros con los que ACTION CARE ha llegado a un acuerdo para su comercialización. A este respecto, determinar que la contratación o compra de producto podrá realizarse directamente con dicho tercero, y en caso de abordar el proceso de compra con tarjeta de crédito o domiciliación bancaria usted podrá ver en el cargo la denominación de la sociedad.

6.3. A menos que se especifique lo contrario, el precio final incluye los impuestos, tasas y otros gastos, que se aparecerán desglosados al abordar un proceso de compra o contratación.

6.4 Para finalizar la compra de cualquier producto o servicio deberá aceptar las condiciones y términos de contratación, generarles y particulares según producto o servicio, que aparecerán al final del proceso de compra, clicando la casilla establecida para tal efecto y confirmando la selección de compra del producto o servicio.

## **7. EXENCIÓN Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD**

De acuerdo a las atribuibles por el marco normativo del Estado Español según naturaleza, características y singularidades del producto o servicio contratado u objeto de compra.

## **8. FORMA DE PAGO**

8.1 Al formular la solicitud de compra o contratación de cualquier producto o servicio, el Usuario seguirá un proceso, rellenando las casillas pertinentes a través de un formulario de registro y/o compra/contratación dispuesto para tal efecto.

8.2 Previo a la confirmación del pago, habrá de activar la aceptación de determinadas condiciones generales y las específicas, así como política de tratamiento de datos, según producto o servicio objeto de la compra o contratación por parte del usuario.

8.3 Por último, con objeto de perfeccionar la reserva o compra, deberá abonar el importe monetario resultante mediante los medios de pago establecidos para tal efecto por parte de ACTION CARE en el presente sitio web.

8.4 Tarjetas aceptadas por la pasarela de pago de la Entidad Bancaria dispuesta por ACTION CARE, son:

- Mastercard.
- Visa.
- American Express
- Otras:

La tarjeta de crédito se utilizará en el servicio de pago seguro virtual, a través de la Entidad Bancaria destinada para tal efecto por ACTION CARE, como pasarela de pago segura.

8.5 No se aplicará ningún cargo ni comisión por procesar los pagos con tarjeta de crédito o débito.

8.6 Para realizar una contratación se requiere el pago completo por tarjeta (crédito o débito). El pago aparecerá la denominación de producto contratado y sociedad encargada de la prestación (Action Care, Sociedad Participada o Colaboradora), en el extracto de la tarjeta de débito o crédito utilizada por el Usuario.

## **9. POLÍTICA DE CANCELACIONES Y MODIFICACIONES DE COMPRAS DE PRODUCTOS O SERVICIOS**

De acuerdo a lo establecido en la Ley de Consumidores y Usuarios de acuerdo a la naturaleza del producto o servicio contratado, así como lo determinado en las condiciones particulares del mismo.

## **10. OBLIGACIONES DEL USUARIO-CLIENTE**

El Usuario o Cliente del presente sitio web se compromete en todo momento a:

1. Facilitar la información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o al abordar un proceso de contratación de producto o servicio.
2. Aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales, y Particulares, según productos o servicios objeto de contratación por parte del Usuario.

## **11. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD**

11.1. ACTION CARE, como propietario del sitio web, garantiza la seguridad y confidencialidad en todas sus comunicaciones con sus clientes. Todas las operaciones de pago on-line se realizan a través de un servidor seguro, basado en el TPV de una Entidad Bancaria determinada en el proceso, que protege los datos frente a intentos de violación por terceros. Los datos de su tarjeta de crédito del proceso de compra se guardan en una base de datos diseñada para tal efecto por la propia entidad bancaria que garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo que nos proporcionen nuestros clientes de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal [ver política de protección de datos del sitio web [actioncare.net](http://actioncare.net)].

11.2. Todos los datos facilitados por los Usuarios, serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal creado y mantenido bajo la responsabilidad de ACTION CARE, con la finalidad de gestionar administrativamente la solicitud o proceso de compra al Cliente y/o Usuario, así como aquellas asociada a promociones o publicitarias en relación con producto o servicios propios o de terceros (con los que tiene algún acuerdo comercial al respecto)

11.3. De acuerdo al producto o servicio objeto de compra o contratación, sus datos podrá ser cedidos a terceros (sociedades participadas, colaboradoras o promotoras) o incorporados a ficheros de otros Responsables (según el producto o servicio).

## **12. SOLICITUD DE LOS EJERCICIOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)**

12.1. Para el ejercicio de sus derechos ARCO podrá dirigirse por escrito a la siguiente dirección ACTION CARE, Paseo de Castellana, 126, 28046, Madrid y/o a través de siguiente correo electrónico [info@actioncare.eu](mailto:info@actioncare.eu)

## **13. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN COMPETENTE**

13.1. Las presentes Condiciones Generales se rigen por el siguiente acuerdo: las Partes intervinientes acuerdan que todo litigio, discrepancia, cuestión o reclamación resultantes de la ejecución o interpretación de las presentes condiciones o relacionados con estas, directa o indirectamente, se resolverán definitivamente mediante arbitraje en el marco del tribunal de Arbitraje del colegio de abogados de Madrid, al que se encomienda la administración del arbitraje y la designación de los árbitros de acuerdo con su Reglamento y Estatutos.

13.2. Igualmente, las partes hacen constar expresamente su compromiso de cumplir el laudo arbitral que se dicte. El laudo arbitral será definitivo y vinculante para las partes que lo aceptarán sin condiciones.

13.3. Con carácter subsidiario y para el caso de que fuera necesario, las partes se someten, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.